

LES RENSEIGNEMENTS SUR L'HOTEL:

L'adresse : Sorgun Mah. Acisu Mevkii sk. No. 4, 07600 Side/Sorgun, Antalya
Tél. : +90 242 756 93 30
Télécopie : +90 242 756 93 45
Poste Electronique : info@turquoise.com.tr
L'adresse web : www.turquoise.com.tr

Catégorie officielle : **5 étoiles**

L'hôtel Turquoise qui est situé à Sorgun au bord de la mer, au milieu des forêts de pin, se trouve à une distance de 65 km à l'aéroport d'Antalya, 3,5 km au centre de Side, 4,5 km au centre de Manavgat. Les taxis et les autres moyens de transport peuvent être utilisés pour le transport.

NOS RECOMPENSES





Le rivage: L'hôtel Turquoise qui a son propre rivage de 200m de longueur (une partie du rivage est consacrée à l'usage de +16) a deux embarcadères dont l'un a une longueur de 50m et l'autre de 150 m (il est ouvert à l'usage de +16 à partir du 20 Mai). Il y a la station de pêche sur le grand embarcadère.

Les services: Il y a 486 chambres au total à l'hôtel Turquoise qui est constitué d'un bâtiment de quatre étages, des chambres dans la forêt et des maisons de lac (Standard, De luxe, des chambres pour les familles et des maisons de lac), elles donnent sur la mer et sur la forêt. A tous les lieux communs et dans des chambres il y a la climatisation qui peut être réglée comme chaude et froide d'après la saison. Dans le bâtiment central il y a la climatisation centrale (qui travaille d'après les conditions météorologiques et à réglage de temps) et des climatisations splittées dans des annexes et des maisons de lac. Il y a le salon, cinq bars, discothèque, une piscine ouverte, une piscine de repos (+16), une piscine à palet (qui est ouverte d'après les conditions météorologiques et à réglage de temps), le centre d'achat qui comprend une petite bibliothèque, un mini club, coiffeur, marquette/des objets en cadeau, boutique, photographie, bijouterie, magasin de sac en cuir, chambre de TV et de jeu (à payer extra), médecin (aux heures définies de la journée et à payer extra) et l'infirmière, un salon de réunion, ascenseur, service de lavage de lingerie (à payer extra), le coin d'internet (à payer extra), SPA et le centre de beauté (à payer extra), une piscine d'enfant et une piscine pour les bébés. Les cartes de crédits sont acceptées. Il ya WIFI gratuit au salon, à Sultan Bar, autour de la piscine et dans toutes les chambres. Les voitures pour les malades et les poussettes sont présentés à l'usage de nos clients contre un prix journalier.

LES CHAMBRES: A l'hôtel Turquoise il y a 146 chambres de luxe, 54 chambres de luxe qui donnent sur la mer, 16 chambre suite de luxe dans le bâtiment central. Il y a 140 chambres standards dans la forêt. Il y a 8 chambres pour les handicapés, 16 chambres économiques et 54 chambres de famille dans le bâtiment central et dans nos chambres annexes/ dans la forêt. Il y a 52 maisons de lac qui se sont situées sur une région propre privée. 10 maisons de lac ont 3 chambres et la terrasse, 10 maisons de lac ont 3 chambres et le balcon, 8 maisons de lac ont 2 chambres et la terrasse, 8 maisons de lac ont 2 chambres et le balcon, 8 maisons de lac ont 1 chambre et la terrasse, 8 maisons de lac ont 1 chambre et le balcon. Toutes nos chambres sont équipées avec des moyens gratuits de thé/de café/d'eau et de wireless. Il y a 105 chambres dans l'établissement dans lesquelles il est interdit de fumer. Certaines chambres sont modifiées et sont fournis comme des lits doubles et le service de deux lits séparés.

La Chambre Standard (Dans le bâtiment annexe):

Une chambre ayant une superficie de 27m²-28m², à un grand lit confortable pour deux personnes, il y a le bain /le WC, le séchoir dans des chambres, le sol laminé ou travertin, le balcon, la climatisation (splitte) , la ligne directe de téléphone, mini bar (Eau et des boissons non alcoolisés), le coffre-fort (gratuit), la diffusion de TV sur le satellite et la diffusion de musique sur les canaux de TV. Les chambres standards sont convenables pour l'accommodation maximum de trois personnes.

La Chambre De Luxe (Dans le bâtiment central):

Une chambre ayant une superficie de 27m²-28m², à un grand lit confortable pour deux personnes, le sol laminé, il y a le bain /le WC, le séchoir, baigneuse/pantoufle dans des chambres, le balcon, la climatisation centrale (qui travaille d'après les conditions météorologiques et à réglage de temps), la ligne directe de téléphone, mini bar (Eau, des boissons non alcoolisés et la bière), le coffre-fort (gratuit), la diffusion de TV sur le satellite et la diffusion de musique sur les canaux de TV. Certaines chambres de luxe aux panoramas qui donnent sur la mer et sur la forêt, sont convenables pour l'accommodation maximum de trois personnes (Le lit sofa pour la 3^{ème} personne).

Suites De Luxe (Dans le bâtiment central) :

Une superficie de 45m²-52m², le sol laminé, toutes les chambres sont constituées de 2 lits single et de 1 grand lit pour deux, il y a le bain /le WC, le séchoir, baigneuse/pantoufle dans des chambres, le balcon, la climatisation centrale (qui travaille d'après les conditions météorologiques et à réglage de temps), la ligne directe de téléphone, mini bar (Eau, des boissons non alcoolisés et la bière), le coffre-fort (gratuit), la diffusion de TV sur le satellite et la diffusion de musique sur les canaux de TV. Les Suites de luxe au panorama qui donne sur la mer, sont convenables pour l'accommodation maximum de quatre personnes.



La chambre de famille (Dans le bâtiment annexe):

Les chambres de famille ayant la superficie de 42m²-43m² qui sont constituées de 1 grand lit pour deux et de 2 lits single confortables, d'une chambre à coucher et d'une chambre commune sont convenables pour l'accommodation maximum de quatre personnes. Il y a le bain /le WC, le séchoir, le sol laminé ou travertin, le balcon, la climatisation (splitte), la ligne directe de téléphone, mini bar (Eau et des boissons non alcoolisés), le coffre-fort (gratuit), la diffusion de TV sur le satellite et la diffusion de musique sur les canaux de TV.

LES CHAMBRES POUR LES HANDICAPES:

A l'hôtel Turquoise il y a 8 chambres conçues spécialement pour les clients handicapés.

Les chambres qui se trouvent au rez-de-chaussée sont préparées pour l'usage facile et confortable des hôtes de l'hôtel Turquoise.

Dans des chambres de 27m²-28m², il y a le lit double confortable pour deux, le bain/WC, séchoir, le sol laminé ou travertin, le balcon, la climatisation centrale (splitte ou système centralisé), la ligne directe de téléphone, mini bar (Eau et des boissons non alcoolisés), le coffre-fort (gratuit), la diffusion de TV sur le satellite et la diffusion de musique sur les canaux de TV.

Les 6 des chambres pour les handicapés se trouvent au rez-de -chaussée dans le bâtiment central, les 2 autres se trouvent au rez-de -chaussée dans les blocks à côté.

Il y a aussi des rampes et des ascenseurs de bâtiment pour l'usage des activités dans l'hôtel de nos hôtes.

LE CONCEPT DES MAISONS DE LAC

SERVICES PENDANT L'ACCOMMODATION:

Les serviettes de plage de nos hôtes sont laissées dans leurs chambres pendant toute la durée de l'accommodation. Les changements des serviettes de plage pendant la journée sont réalisés à la réception de serviette de plage qui se trouve aux maisons de lac.

Dans les chambres il y a des baigneuses pour nos hôtes. Les services de coffre-fort et de wireless internet sont offerts gratuitement à nos hôtes qui sont accommodés dans des maisons de lac.

Nos hôtes ont la possibilité de s'exposer au soleil à la partie consacrée pour eux dans des piscines devant leurs chambres.

Le service de « Turn Down » (2^{ème} nettoyage de la chambre dans la même journée) est gratuit.

LES SERVICES DE REPAS ET DE BOISSON:

Les paniers de fruit sont servis aux chambres avec nos cartes de soyez bien venu à l'entrée à l'hôtel.

Au restaurant Begonvil le petit-déjeuner est servi en forme de Buffet Ouvert.

Au restaurant Begonvil notre service de déjeuner est servi en forme d' à la carte.

Au restaurant Begonvil notre service de dîner est servi en forme d' à la carte.

Il n'est pas accepté de porter des repas à l'extérieur du restaurant Begonvil.

Le jus d'orange pressé fraîchement est servi gratuitement au petit-déjeuner.

Pendant la journée le service de boisson est fait à nos hôtes qui se reposent sur des chaises-longues au bord de la piscine.

Notre service de fruit et d'essuie froid est aussi notre gratification à nos hôtes qui se reposent sur des chaises-longues.

Le service de chambre payé continue 24 heures.

A mini bar on serve des boissons, de l'eau petite, du soda petit et de la bière.

Le mini bar est renouvelé une fois dans la journée d'après la consommation réalisée.

Dans toutes nos chambres il y a le set de boisson chaud et le chauffe d'eau.

Les restaurants à la carte;

Pour tous nos restaurants à la carte, il est nécessaire de faire la réservation pour le Dîner, auprès des Relations de Client entre 09h00-17h00, au moins d'une journée d'avance, d'après la situation de disponibilité.

Pour que nos restaurants à la carte puissent rendre de service le nombre de participation est de 10 personnes minimum.

Les enfants +12 sont acceptés au restaurant Napolitain.

Le restaurant Steak House est payé, on reçoit un prix de service de 10.- € par personne.

Le prix de réservation pour plus d'usage d'une seule fois est de 10.- € par personne.

Dans tous nos restaurants à la carte se trouve le menu de boisson de Haute Classe contre le prix.

La répartition de chambre des maisons de lac

La maison de lac à 3 chambres et terrasse:

2 Chambres + 1 Salon, 2 bains (min. 2 personnes, max. 5 personnes peuvent s'accommoder) → 75 m²

La maison de lac à 3 chambres et balcon:

2 Chambres + 1 Salon, 2 bains (min. 2 personnes, max. 5 personnes peuvent s'accommoder) → 72 m²

La maison de lac à 2 chambres et terrasse:

2 Chambres, 2 bains (min. 2 personnes, max. 4 personnes peuvent s'accommoder) → 73 m²

La maison de lac à 2 chambres et balcon:

2 Chambres, 2 bains (min. 2 personnes, max. 4 personnes peuvent s'accommoder) → 70 m²

La maison de lac à 1 chambre et terrasse:

1 Chambre, 1 bain (min. 1 personne, max. 2 personnes peuvent s'accommoder) → 36m²

La maison de lac à 1 chambre et balcon:

1 Chambre, 1 bain (min. 1 personne, max. 2 personnes peuvent s'accommoder) → 34m²

Nos piscines et leurs profondeurs:

		Les maisons de lac	
La Grande Piscine	1m- 1.40m	B1 Block	1.20 m
La Piscine d'Enfant	0,5 m	B2 Block	1.20 m
La piscine Aquaparque	0,80m-1.10m	H Block	1.20 m
La Piscine Relax	1.40m	G1 Block	1.20 m
La Piscine Couverte d'enfant	0,40m	G2 Block	1.20 m
La Piscine de bébé	0,30m		

LES ACTIVITES & LE SPORT

Sont Gratuits: Le terrain pour jouer au basketball, Badminton, Water polo, Water gymnastique, Yoga, Tennis de table, Volleyball de plage, Tiro à l'arc, Fléchettes, Boccia, Aérobie, un mini terrain de football au gazon, deux courts de tennis au sol dur (La réservation est envisagée. L'éclairage de nuit et les pagaies de tennis sont payants), le salon de fitness, sauna, chambre de vapeur, hammam, les glissades d'eau (Dépendent à la situation météorologique et à réglage de temps). Les chaises longues et les parapluies qui se trouvent au bord de la piscine et au bord de rive sont gratuits.

Les serviettes pour la plage et pour la piscine sont délivrées à nos hôtes contre la carte de serviette. Le changement de serviette de plage se fait une seule fois pendant la journée.

Sont Payants: Louage de voiture, billard, sports nautiques et l'école de plongée, le salon de jeu, cours de tennis, massage, Internet café et SPA&Centre de Beauté. L'école de tennis. En plus il y a une ferme de cheval à une distance de 1 km de notre établissement (Indépendante de l'administration de l'hôtel).

AMUSEMENT: Chaque jour on organise des différentes activités sportives à l'hôtel Turquoise.
On présente des programmes de Show par des équipes professionnelles d'Animation qui changent aux périodes de 14 jours (Excepté entre le 1^{er} Mai et le 15 Octobre et les dimanches).
Dans la semaine on organise la musique vivante et de partie.

LE PARADIS D'ENFANT:

Il y a le Mini Club (pour 4-12 ans), le Midi Club (pour 13-16 pendant la haute saison), la piscine de bébé et le terrain pour s'exposer au soleil, trois piscines à palet, le jardin de jeu, Mini Discothèque, les outils et les nécessaires de jeu pour les enfants.

Le buffet spécial d'enfant est arrangé au Mini Snack pour le déjeuner et au Restaurant Principal pour le dîner comme l'alternatif de repas pour les hôtes enfant de l'hôtel Turquoise.

LES SPORTS NAUTIQUES/L'ECOLE DE PLONGEE:

Tous les services offerts par les sports nautiques sont payants.

INTERNET:

Il y a deux types de connexion payante et gratuite qui durent 24 heures dans des chambres et aux lieux communs.

Notre CYBER Internet café rend service payant à nos hôtes.

LE SALON DE REUNION: Le SALON ASPENDOS de plusieurs buts comprend 100 personnes (Arrangement théâtral).

LES EQUIPEMENTS TECHNIQUES: Le rideau, cyclope, stand, TV, Vidéo, Data Projecteur, DVD Player, Flipchart.

LES CARTES DE CREDIT:

Visa, Master Card, Euro Card

LES ANIMAUX DOMESTIQUES:

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés dans l'établissement.

*Notre administration se réserve le droit de faire des modifications aux unités de lieu ouvert, aux jours, lieux et des heures de service d'après les conditions météorologiques.

LE CONCEPT ULTRA TOUT INCLUS

L'hôtel Turquoise qui rend le service avec le système de Concept Ultra Tout Inclus, présente des exemples savoureux de la cuisine mondiale ainsi que de la cuisine Turque. Les hôtes de l'hôtel Turquoise peuvent goûter des saveurs différentes aux nuits de thème présentées pendant des périodes de 14 jours au Restaurant Kervansaray. Les restaurants de poisson, Italien, Chinois, Turc et Steak House rendent service avec leurs menus élités aux 4 restaurants à la carte. Le Steak House Restaurant est payant et on reçoit 10.- € par personne comme le prix de service.

Les enfants de +12 ans sont acceptés au Restaurant Napolitain.

Les restaurants à la carte;

Pour tous nos restaurants à la carte, il est nécessaire de faire la réservation pour le Dîner, auprès des Relations de Client entre 09h00-17h00, au moins d'une journée d'avance, d'après la situation de disponibilité.

Le prix de réservation pour plus d'usage d'une seule fois est de 10.- € par personne.

Dans tous nos restaurants à la carte se trouve le menu de boisson de Haute Classe contre le prix.

Le service de chambre payé continue 24 heures.

Les Restaurants et les Restaurants à la Carte:

Restaurant Kervansaray:

Le petit déjeuner	07h00-10h00
Le petit déjeuner tardé	10h00-11h00
Le déjeuner	12h30-14h30
Le dîner	19h00-21h30
Le dîner tardé	21h30-00h00 (En forme d'un petit buffet)
Le buffet de petit déjeuner de nuit	00h00-07h00 (Pour les départs tôt les matins/pour les arrivées tard les nuits)

A chaque Dimanche on serve le brunch.

Le jus d'orange pressé fraîchement est servi gratuitement au petit-déjeuner.

Le Snack Restaurant:

12h30-16h00

A cette section on présente à nos hôtes la soupe du jour, des sortes de pizza, de spaghetti et du pain, des sortes de pizza Turc, cheeseburger et des pommes frites, Kumpir, de la viande et du poulet tournant, cuits contre le feu alternativement. Dans cette unité on serve de hamburger, cheeseburger, macaroni, pomme de terre, saucisse et pizza à nos petits hôtes.

Le Begonvil Restaurant: (C'est consacré pour nos hôtes qui résident dans les maisons de lac)

Le petit déjeuner	07h30-11h00
Le déjeuner (En forme d'à la carte)	12h30-16h00
Le dîner (En forme d'à la carte)	19h00-21h30

La Tente de Crêpe Sélamlique:

12h00-16h00

Elle rend le service de crêpe près du Bar Sun Set Beach, au bord de rive.

La Pâtisserie:

11h00- 23h00 (De café, des sortes de gâteau, de macaron et des sandwiches)

12h00-17h00 (De la glace)

LES RESTURANTS A LA CARTE:

Dragon Restaurant Chinois	: 19h00-21h30
Napolitain Restaurant Italien	: 19h00-21h30 (Les enfants de +12 ans sont acceptés)
Turquoise Restaurant de Poisson	: 19h00-21h30
Restaurant de Kebab Turc	: 19h00-21h30 (Servira entre le 20 Mai et le 20 Octobre)
Restaurant Steak House	: 19h30-21h30 (Servira entre le 20 Mai et le 20 Octobre)

Pour tous nos restaurants à la carte, il est nécessaire de faire la réservation pour le Dîner, auprès des Relations de Client entre 09h00-17h00, au moins d'une journée d'avance, d'après la situation de disponibilité.

Pour que nos restaurants à la carte puissent rendre de service le nombre de participation est de 10 personnes minimum.

Les enfants +12 sont acceptés au restaurant Napolitain.

Le restaurant Steak House est payé, on reçoit un prix de service de 10.- € par personne.

Le prix de réservation pour plus d'usage d'une seule fois est de 10.- € par personne.

Dans tous nos restaurants à la carte se trouve le menu de boisson de Haute Classe contre le prix.

VOS DESIRES SPECIAUX

Le gâteau, des fleurs et des arrangements spéciales sont présentés contre le prix à condition de donner d'ordre de minimum d'un jour d'avance pour vos jours spéciaux comme anniversaire, etc.

Aussi pour nos hôtes de Lune de Miele, on accorde la décoration de chambre à l'entrée, le panier de fruit, du vin ou de champagne et le service de petit déjeuner à la chambre pour une seule fois pendant le séjour.

Adressez-vous à la Section de Relation des Hôtes pour les renseignements plus détaillées.

LES BARS:

Snack Bar:

12 :30-16 :00 Des boissons variées sont présentées dans le concept.

Mini Club Bar:

09h00-18h00 Des boissons chaudes et froides et des boissons sont présentées dans le concept.

Pool Bar:

Ici on rend le service en forme de self service entre les heures 09h00-18h00.

Des boissons variées sont présentées dans le concept.

Lobby Bar:

Est à votre disposition pendant 24 heures. On serve des boissons locales et Etrangères Standardes dans le concept.

Sultan Bar:

16h00-24 h00

Notre bar qui se trouve à la partie de terrasse de la piscine de notre hôtel a la propriété d'usage de lieu intérieur et extérieur. On serve des boissons locales et Etrangères Standardes dans le concept.

En plus, on serve des boissons importées de Haute Classe contre le prix.

Sun Set Beach Bar:

10h00-00h00

Il serve au bord de la mer. (On peut faire des modifications aux heures et aux dates d'ouverture et de fermeture étant lié aux conditions météorologiques saisonnières). On y serve des boissons locales et Etrangères Standardes dans le concept.

Kervansaray Bar:

Il est à votre disposition avec le service de boisson comme le bar de service pendant les déjeuners et les dîners.

Begonvil Bar:

09h00-00h00 On donne un service spécial aux hôtes qui sont accommodés dans les maisons de lac avec les boissons locales et étrangères de qualité.

Aspendos Café & Bar:

On y serve des boissons locales et Etrangères Standardes dans le concept entre 10h00-18h00. On peut faire des modifications aux heures et aux dates d'ouverture et de fermeture étant lié aux conditions météorologiques saisonnières).

Barcoral Disco Bar:

Il rend service entre 23h00-02h00 .On y serve des boissons locales et Etrangères Standardes dans le concept

MINI BAR:

Dans le Mini Bar on donne le service des boissons, de l'eau petite, du soda petit et de la Bière.

Il n'y a pas de la bière dans nos chambres en annexe.

Le mini bar est renouvelé une fois dans la journée d'après la consommation réalisée.

Dans toutes nos chambres il y a le set de thé/café et le chauffe d'eau.

- * On ne donne pas le service de boisson alcoolique aux hôtes moins de 18 ans d'après les lois.
- * On peut faire des modifications aux jours, aux lieux et aux heures de service aux unités de lieu extérieur étant lié aux conditions météorologiques.
- * Dans tous les bars et restaurants on donne le service de boisson locale et étrangère qui se trouvent dans le menu de boisson.
- * Les boissons alcooliques ne sont pas servies au petit déjeuner.
- * Aux bars on ne fait pas le service en bouteille.
- * Au restaurant principal on fait seulement le service de boisson locale.
- * Nous vous prions de bien vouloir de venir en tenu convenable au restaurant pendant les heures de repas. (On attire l'attention des hôtes qui ne viennent pas en tenu convenable au repas.)
- * L'attention de nos hôtes est attirée au sujet de nécessité de ne pas porter de repas à l'extérieur du restaurant à cause des conditions d'hygiène.
- * On donne assistance en cas où les hôtes nous indiquent leurs situations d'allergie contre les repas.